Términos y Condiciones

Se aceptan múltiples generaciones de iPhone, desde la serie iPhone 11 en adelante, siempre que estén incluidas en la lista de valoración.

El valor publicado es únicamente una estimación y está sujeto a una evaluación final. El equipo deberá aprobar una preevaluación y posteriormente un diagnóstico técnico completo para determinar el valor definitivo de canje.

El estado del dispositivo se determina mediante una revisión física, validación de sus condiciones y un diagnóstico técnico.

El teléfono debe estar liberado o haber sido adquirido en Claro Guatemala, además de ser posible desvincularlo de la cuenta de iCloud.

Una vez emitido el dictamen final, el cliente recibirá un vale que podrá aplicar como descuento directo en la compra de un nuevo iPhone en las tiendas Claro participantes (consulte las tiendas disponibles).

La diferencia pendiente de pago al realizar el Trade In podrá financiarse hasta en 48 cuotas sin interés con tarjeta de crédito, sujeto a las condiciones aplicables.

Si el valor del vale supera el precio del iPhone que se desea adquirir, no se realizará ninguna devolución monetaria o algún otro tipo de compensación por la diferencia.

No es necesario entregar cargador, estuche ni otros accesorios para realizar el proceso de Trade In.

Se permite utilizar más de un vale de canje en una misma compra.

La devolución o cancelación de la compra del equipo nuevo no implica necesariamente la devolución del equipo entregado como parte del Trade In.

Exención de responsabilidad por pérdida de datos: El operador, Apple y el proveedor no asumirán responsabilidad alguna por la pérdida de información que el cliente no haya respaldado, transferido o eliminado antes de entregar el dispositivo