

Guía Roaming para selección de red manual

Samsung S10+, S10, S9, S9 Plus, A5, A8, J7



SELECCIÓN DE RED MANUAL

PASO 1

Ajustes > Conexiones > Redes móviles

PASO 2

Cambie a modo manual para que despliegue operadores disponibles.

Debe cambiar el modo de red **LTE** o **4G** por **WCDMA/GSM** o **3G/2G**



SELECCIÓN DE ID DE LLAMADA

Revisa si tu ID de llamada en tu aparato está encendido o definido por la red. Para poder realizar llamadas estando en Roaming.

Teléfono > Menú > Ajustes > Más ajustes > Mostrar mi ID



SELECCIÓN DE DATOS ROAMING

PASO 1

Encender Roaming de Datos

Ajustes > Conexiones > Redes móviles

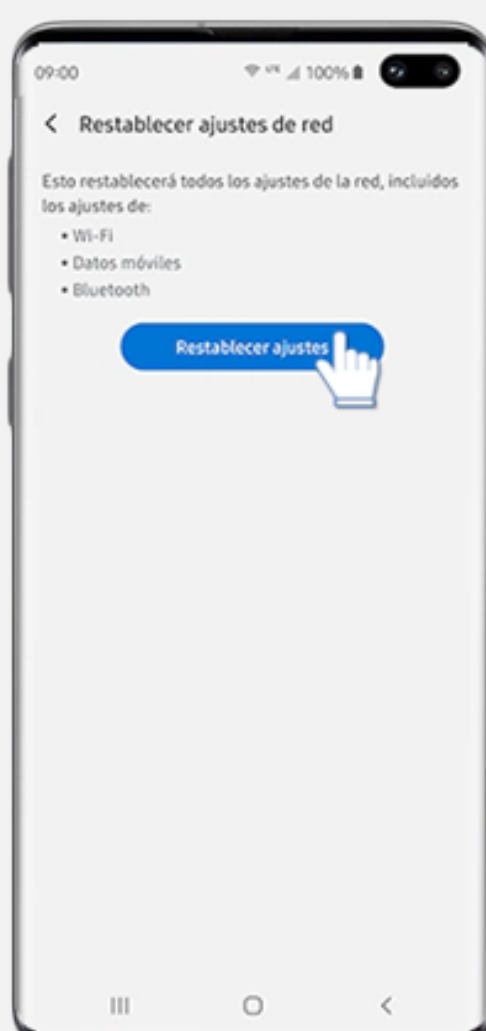
> Operadores de red > Buscar redes

PASO 2

Revisá en Nombre de punto de Acceso, APN en el cual debe aparecer internet.ideasclaro.

Ajustes > Conexiones > Redes móviles

> Nombre de punto de acceso > APN



RESTABLECER VALORES DE RED

Ajustes > Administración general > Restablecer

> Restablecer ajustes de red > Restablecer ajustes > Restablecer