

POLITICAS COMERCIAL SIN FRONTERAS AMERICA

1. Disponible para los planes postpago puro e híbrido.
2. Destinos incluidos en el servicio son: Norte América: Canadá, Estados Unidos (incluye Alaska, Puerto Rico y Hawái) y México; Centro América: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá; Sur América: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile, Argentina y República Dominicana. Considerar el detalle de estos países específicos de ahora en adelante en el presente documento cuando se mencionen los términos Norteamérica, Centroamerica y Suramérica.
3. Los minutos y mensajes salientes al hacer Roaming en Norteamérica, Centro America, Suramérica serán descontados de la bolsa que incluye el plan y al agotar dicha bolsa, a tarifa de minuto o mensaje adicional local según el plan con cargo a factura para los servicios postpago puros, y por medio de saldo para los postpago híbridos.
4. Los minutos salientes de larga distancia (LDI) desde su destino local a cualquier país de Suramérica y República Dominicana se cobrarán a tarifa de larga distancia internacional regular, o sea, NO APLICA BENEFICIO DE TARIFA LOCAL, cargándose de igual manera con cargo a factura para los servicios postpago puros, y por medio de saldo para los postpago híbridos.
5. Los minutos salientes de larga distancia hechos estando en roaming desde Norteamérica y Centroamérica) hacia los países de Suramérica y República Dominicana se cobrarán a tarifa de larga distancia internacional regular, o sea, NO APLICA BENEFICIO DE TARIFA LOCAL, cargándose de igual manera con cargo a factura para los servicios postpago puros, y por medio de saldo para los postpago híbridos.
6. Los minutos salientes de larga distancia hechos estando en roaming desde Suramérica hacia Suramérica, Norteamérica y Centroamérica se cobrarán a tarifa local, cargándose de igual manera con cargo a factura para los servicios postpago puros, y por medio de saldo para los postpago híbridos.
7. Se explican de manera resumida los puntos anteriores sobre llamadas LDI en la siguiente tabla resumen:

Tabla 1 – Tabla resumen llamadas internacionales (LDI)

Origen llamada	Destino de la llamada	Tarifa
País local (Ej: Plan GT llama desde GT)	Suramérica y República Dominicana	Se cobra a las tarifas excedentes actuales LDI. No tiene beneficio, no hay modificación en las tarifas.
Roaming Centroamérica (Ej: Plan GT llama desde HN)	Suramérica y República Dominicana	Se cobra a las tarifas excedentes actuales LDI. No tiene beneficio, no hay modificación en las tarifas.
Roaming Norteamérica (Ej: Plan GT llama desde USA)	Suramérica y República Dominicana	Se cobra a las tarifas excedentes actuales LDI. No tiene beneficio, no hay modificación en las tarifas.

Roaming Suramérica (Ej: Plan GT llama desde CO)	Centroamérica	Se descuenta de bolsón de minutos de plan contratado. Si la bolsa se consume, se cobra a tarifa local por minuto excedente.
Roaming Suramérica (Ej: Plan GT llama desde CO)	Suramérica (países incluidos en cobertura) y República Dominicana	Se descuenta de bolsón de minutos de plan contratado. Si la bolsa se consume, se cobra a tarifa local por minuto excedente.
Roaming Suramérica (Ej: Plan GT llama desde CO)	Norteamérica (países incluidos en cobertura)	Se descuenta de bolsón de minutos de plan contratado. Si la bolsa se consume, se cobra a tarifa local por minuto excedente.
Roaming Suramérica (Ej: Plan GT llama desde CO)	Suramérica (países no incluidos en cobertura, Ej: VE)	Se cobra a las tarifas excedentes actuales LDI. No tiene beneficio, no hay modificación en las tarifas.
Roaming Suramérica (Ej: Plan GT llama desde CO)	Caribe (países no incluidos en cobertura, Ej: Cuba)	Se cobra a las tarifas excedentes actuales LDI. No tiene beneficio, no hay modificación en las tarifas.

8. Las llamadas y mensajes entrantes que se reciban estando en Roaming en a Suramérica que provengan de cualquier país serán GRATIS.
9. Para los planes que cuentan con minutos ilimitados a todos los operadores, al realizar sus llamadas en roaming en Suramérica y República Dominicana se descontarán de una bolsa específica de minutos asignada de 200 minutos.
10. Para los planes que cuenten con una bolsa de minutos offnet y adicional con el servicio de SMS y llamadas ilimitadas a red claro, sus llamadas en Roaming a los destinos de Suramérica y República Dominicana se descontarán de la bolsa de minutos off net incluida en su plan. Los paquetes de redes sociales y aplicaciones no aplican para los destinos considerados en las regiones de Suramérica.
11. El paquete de datos que incluye el plan contratado tiene cobertura en Norteamérica, Centroamérica y Suramérica. Si el cliente estando en Roaming en estos destinos se termina su paquete, será dirigido a la compra de nuevos paquetes de internet adicional con tarifa local que le habilite la navegación y los mismos deberán tener cobertura en estos países.
12. El cliente no puede solicitar la baja del servicio, dado que este estará incluido como bundle en la renta total del plan.