



POLITICA COMERCIAL – SIN FRONTERAS EUROPA

Establecer las políticas para normar la oferta comercial Sin Fronteras Europa Norteamérica para todos los clientes Pospago puro e híbridos en CENAM.

1. Disponible para los planes pospago puro e híbrido masivos de Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica.
2. Los países disponibles para la navegación Roaming en Europa son los siguientes: Austria, Italia, Francia, Alemania, España, Reino Unido, Grecia, Holanda, Bélgica, Portugal, Suiza, República Checa, Suecia, Rusia, Hungría, Irlanda, Polonia y Dinamarca.
3. Las siguientes operaciones no tienen cobertura para planes Híbridos o Controlados al realizar Roaming en los países que se muestran a continuación:
 - a. Guatemala: Austria, Francia, Grecia, Suecia, Polonia, Dinamarca.
 - b. El Salvador: Austria, Bélgica, Rep. Checa, Suecia, Polonia, Dinamarca.
 - c. Honduras: Francia, Alemania, Suecia, Polonia, Dinamarca.
 - d. Nicaragua: Austria, Francia, Alemania, Bélgica, Suiza, Suecia, Polonia, Dinamarca.
 - e. Costa Rica: Francia, Suecia, Rusia, Polonia, Dinamarca.
4. El cliente podrá utilizar los paquetes de datos que tiene contratados (paquetes base y adicionales) al hacer Roaming en Europa desde el momento de la contratación hasta cumplidas las horas disponibles del paquete contratado (24, 72 o 120 horas, respectivas a 1,3 y 5 días).
5. La compra de este servicio o varios del mismo se realizarán con cargo a factura para los planes pospago puro.
6. La compra de este servicio se realizará con compra de saldo para los planes híbridos o controlados. De no contar con saldo no podrá adquirir los mismos.
7. Los paquetes de redes sociales y aplicaciones no aplican para el servicio Sin Fronteras Europa.
8. El paquete de datos que incluye el plan contratado tiene cobertura en los países indicados anteriormente para Sin Fronteras Europa. Si el cliente se encuentra realizando Roaming en estos destinos y consume por completo su paquete de navegación, podrá comprar más paquetes en los portales MiClaro. Los paquetes adicionales que compre a tarifa local le habilitaran la navegación de nuevo, siempre y cuando tenga activo el servicio Sin Fronteras Europa.